

Un numéro vert mis en place et des démarches administratives facilitées

La Ville de Troyes, Troyes Champagne Métropole et le Centre Municipal d'Action Sociale se mobilisent aux côtés des habitants pour répondre à leurs questions et besoins quotidiens.

Un numéro vert est mis en place à compter du mardi 3 novembre 2020

Dès demain, mardi 3 novembre 2020, les habitants de Troyes Champagne Métropole pourront contacter le **0 800 10 10 03 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h** (hors jours fériés). Une dizaine d'agents sont mobilisés pour répondre à toutes les questions relatives à l'organisation de la vie quotidienne en contexte de reconfinement.

Attention, cette plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux. Si vous présentez des symptômes (fièvre, toux, fatigue inhabituelle, maux de tête, courbatures, maux de gorge, perte de goût ou d'odorat), restez chez vous et appelez votre médecin. Si les signes s'aggravent, avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, appelez le 15, ou le 114 pour les personnes ayant des difficultés à parler ou entendre.

Afin de limiter les déplacements, les habitants sont invités à effectuer leurs démarches administratives depuis leur domicile, quand cela est possible. Voici la liste des démarches pouvant être effectuées en ligne, sur les sites internet de la Ville de Troyes et de Troyes Champagne Métropole :

Etat civil

- o Demande d'acte d'état civil
- o Prise de RDV pour les Cartes Nationales d'Identité et passeports
- o Inscription sur les listes électorales

Portail famille

- o Création d'un dossier famille
- o Inscription aux activités périscolaires et à la restauration scolaire (2020/2021)
- o Inscription aux activités du mercredi proposées par les Accueils de Loisirs
- o Paiement des factures de restauration scolaire, d'Accueils de Loisirs, d'activités périscolaires ou de Maisons Petites Enfances
- o Demande de renseignements sur les Maisons Petite Enfance

Vie étudiante

o Téléchargement du guide étudiant et prise d'informations sur le site internet

<http://etudieratroyes.fr/>

Médiathèque Jacques-Chirac

o Accès aux services et ressources numériques sur le site internet

<https://portail.mediatheque.grand-troyes.fr/>

o Les modalités d'emprunt *via* le service de « *drive* prêt à emporter » seront précisées d'ici mardi 10 novembre sur le site internet <http://troyes-champagne-mediatheque.fr/>

Recrutement

o Consulter les offres d'emplois et adresser une candidature : Ville de Troyes (

<https://www.ville-troyes.fr/vie-municipale/mairie-recrute/>) et Troyes Champagne Métropole (

<https://troyes-champagne-metropole.fr/decouvrir-troyes-champagne-metropole/la-collectivite/lagglo-recrute-2/>)

Votre contact

Service relations presse

Ville de Troyes

06 82 41 69 50

relations.presse@troyes-cm.fr