

COVID-19 : Des vidéos ludiques pour « s'évader » sur les pages Facebook de nos collectivités

La Ville de Troyes et Troyes Champagne Métropole assurent la continuité des services publics en cette période de COVID-19. La communication auprès des Troyens et habitants de l'agglomération (FAQ, communiqués...), véritable enjeu pour rassurer les personnes confinées chez elles ou amenées à travailler en période de pandémie, se fait essentiellement *via* les sites Internet et les réseaux sociaux des deux collectivités. Sur les pages Facebook de ces dernières, les internautes sont aussi invités à faire du sport, à jardiner, et bientôt à découvrir les richesses des musées troyens ou à cuisiner les recettes de chefs locaux...

o Informations

La communication en mode vidéo

Depuis le début du confinement, la communication de la Ville de Troyes et de Troyes Champagne Métropole se passe quasiment exclusivement sur Internet et les réseaux sociaux. Communiqués de presse quotidiens, déclarations de François Baroin, Foire aux questions et vidéos sur les actions menées permettent aux Troyens et habitants de l'agglomération de prendre connaissance des mesures prises par les deux Collectivités en matière de lutte contre la propagation contre le COVID-19 et d'aménagement des services publics : distribution de masques aux habitants, commerces et personnels soignants, collectes des ordures ménagères et de tri, désinfection du mobilier urbain, lancement des inscriptions scolaires, reprise de l'entretien des espaces paysagers, garde des enfants des personnels soignants, importance du confinement, *etc.* Certaines de ces informations ont fait l'objet de vidéos, format simple, ludique et informatif, tels que la désinfection du mobilier urbain par les services de la Ville de Troyes, ou le lancement des inscriptions scolaires.

Les réseaux sociaux et sites Internet de la Ville de Troyes et Troyes Champagne Métropole sont aussi le relai de ce que font d'autres institutions et de ce que mettent en place de nombreuses associations, notamment dans le soutien aux populations en période de confinement.

Mais la Ville de Troyes et Troyes Champagne Métropole ont également élargi le champ de leur communication afin de partager avec chacun les compétences des deux Collectivités à travers des vidéos ludiques et positives.

Depuis lundi, la page Facebook de la Ville de Troyes vous invite à profiter de **séances d'activités physiques, chaque jour à 10h30, pour garder la forme avec Lucie**, maître-nageur sauveteur dans les piscines municipales, mais aussi coach sportif. Accessibles à tous, faciles à suivre dans son appartement ou sa maison, ces courtes séances de 10 minutes chacune vous permettent de garder la forme, primordiale pour mieux résister au virus. Haut du corps, gainage,

bras... trois semaines de « cours collectifs » sont déjà programmés.

Vendredi 17 avril, **Jessy, agent des serres municipales, vous conviait à une « minute jardinage » pour réussir son potager**, alors que la Ville de Troyes autorise de nouveau l'accès aux jardins ouvriers ou familiaux, et que chaque personne disposant d'un bout de jardin ou de balcon peut réaliser son propre potager tout en restant confiné.

Dans les jours qui viennent, d'autres vidéos, seront proposés aux Troyens sur la page Facebook de la Ville : faire son compost soi-même, (re)découvrir les merveilles des musées de Troyes à l'Instant Musées, apprendre une recette de cuisine avec des chefs troyens... En période de confinement, la Ville de Troyes et Troyes Champagne Métropole vous aident à vous évader, tout en restant chez vous !

Depuis le 17 mars, ce sont près de 300 000 vues des vidéos postées par nos collectivités qui ont été comptabilisées.

o **Salubrité publique**

Distribution de masques à Villeloup

La distribution des masques alternatifs en tissu à Villeloup aura lieu dès livraison de ceux-ci par Troyes Champagne Métropole, **samedi 25 avril**. Cette distribution se fera en porte-à-porte pour tous les habitants du village âgés de plus de 10 ans.

o **Economie**

Commande publique

Afin de soutenir les opérateurs économiques, mais aussi faire face aux conséquences sociales de la propagation de la pandémie de COVID-19 et aux conséquences des mesures prises pour limiter cette propagation, la Ville de Troyes et Troyes Champagne Métropole ont suivi, dès le début du confinement, l'assouplissement des règles de passation et d'exécution des marchés publics voulu par le Gouvernement. Les deux Collectivités ont notamment prolongé les délais de consultation dans le cadre de leurs marchés publics, permettant aux opérateurs de répondre dans les meilleures conditions. Le report des dates limites de remises des propositions pour certaines de leurs consultations est ainsi fixé **au lundi 25 mai 2020 à 17h**.

Pour la seule Ville de Troyes, entre le 16 mars et le 17 avril, la Commande publique ne s'est pas ralentie. Ainsi, 31 procédures de marchés publics ont été préparées (MAPA, appels d'offres ou accords-cadres), 5 procédures ont été lancées (MAPA ou appels d'offres) et 14 marchés ont été notifiés via XMarchés.

o **Soutien aux populations**

Lutte contre les violences conjugales

L'association Solidarité Femmes Aube, missionnée par le Préfet de l'Aube et dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes et à leurs enfants, est désormais la porte d'entrée pour toutes les personnes victimes de violences conjugales. Elle redirige ensuite ces dernières vers les associations adéquates selon les cas. **L'association est joignable du lundi au vendredi de 9h à 16h au 03 26 73 26 26** pour assurer écoute et accompagnement.

Par ailleurs, depuis ce mercredi, Solidarité Femmes Aube assure une permanence et un accueil physique de 15h à 18h, chaque mercredi et chaque vendredi (exceptés les vendredis 1er et 8 mai, remplacés par les samedis 2 et 9 mai) au centre commercial L'Escapade, à La Chapelle Saint-Luc (local situé à droite de l'entrée principale, à côté du magasin Célio).

Les Promeneurs du Net vous écoutent et vous aident

En période de confinement, *fake news*, théories complotistes mais aussi demandes d'information en matière de santé, d'études, d'orientation, de métier... se multiplient sur Internet et les réseaux sociaux. Si vous avez une question, un doute, l'animateur du Point Informations Jeunesse de la Ville de Troyes est à votre écoute sur la page Facebook « *Seng Pij Troyes* » (Promeneurs du Net). **Vous pouvez y échanger et poser vos questions en direct les mardis et jeudis de 16h à 18h.**

La Ville de Troyes est membre du réseau Promeneurs du Net et assure ainsi une veille sur les réseaux sociaux. Dans le département, huit promeneurs sont à votre écoute. En cette période de confinement, la page Facebook diffuse également des informations émanant de la Ville de Troyes et ses services.

Votre contact

Service relations presse

Ville de Troyes

06 82 41 69 50

relations.presse@troyes-cm.fr