

Les Foires aux couleurs de Troyes La Champagne



En 2019, Troyes La Champagne s'associe aux Foires de Champagne. En effet, la marque d'attractivité touristique, dont le positionnement repose sur la convivialité et l'authenticité de « notre Champagne », a toute sa place sur les Foires de Champagne qui, cette année, s'oriente vers les métiers de la vigne et l'univers du vin Champagne.

Ainsi, le Club-Affaires sera aux couleurs de la marque territoriale pendant les Foires.

À cette occasion, Troyes La Champagne organise **le mardi 28 mai à 15h**, une conférence sur le thème de **Tourisme et Attractivité locale : répondre aux attentes de nos voyageurs.**

Dans un contexte d'évolution forte de la demande touristique et des attentes des voyageurs, nous vous proposons une balade relationnelle, digitale, humaine et surtout locale. **La conférence sera animée par Pierre Eloy, spécialiste de la relation client dans l'industrie touristique.** Il nous partagera ses convictions pour un tourisme donnant la priorité à l'humain et au local.

Associant les solutions numériques à la valorisation des compétences humaines, il accompagne des destinations en France et au Québec sur la professionnalisation des équipes et sur l'expression de leur créativité dans la définition de stratégies relationnelles. À travers des conférences, des journées de formation, des stages créatifs, il a à cœur de voir les forces vives d'une destination devenir de vrais Experts Locaux de Confiance.

Cette conférence, gratuite, est proposée aux professionnels du tourisme : restaurateurs, hôteliers, commerçants. Elle est également ouverte à tous les Troyens et Audois intéressés par le tourisme et la valorisation de leur territoire.

Inscription : troyeslachampagne@troyes-cm.fr ou 03 25 73 22 15

VILLE DE TROYES COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Votre contact

Service relations presse

Ville de Troyes

06 82 41 69 50

relations.presse@troyes-cm.fr