

Vaccination : Plus de 1300 appels traités en neuf jours au Centre d'appel départemental



Depuis les annonces du Président de la République survenues le 12 juillet, quelque 32 000 Ariégeoises et Ariégeois ont décroché leur téléphone pour obtenir un rendez-vous en vue de vaccination auprès du Centre d'appel départemental ou de l'un des centres de vaccination ariégeois.

Pour la seule plateforme d'appel mise en oeuvre par le Conseil Départemental dès le mois de janvier, pas moins de 1300 sollicitations ont été reçues en neuf jours !

Jeudi 22 juillet, Christine Téqui est allée saluer les trois opératrices mobilisées quotidiennement, cinq jours par semaine. La Présidente du Département a insisté sur l'importance de leur travail en matière de service rendu aux publics désireux d'obtenir un rendez-vous pour une vaccination, mais également sur la qualité des retours assurés par ces professionnels. Inquiétudes, questionnements, témoignages, autant d'indications que le Département souhaite faire remonter auprès des services de l'Etat gestionnaire de la campagne sanitaire engagée.

Christine Téqui a également insisté sur sa volonté de maintenir ce centre d'appel en activité pour accompagner la lutte contre l'épidémie et ses conséquences sociales et économiques. En

précisant que l'Ariège était le dernier Département de la Région Occitanie (avec le Gers) à organiser une telle plateforme, quand les autres les ont fermés depuis le déconfinement.

Le Centre d'appel départemental est accessible durant toute la période estivale, du lundi au vendredi, de 8 heures à 18 heures, au Numéro vert : 0.800.54.19.19.

Votre contact

Estelle Tabeaud

Directrice de la Communication

05 61 02 09 77

etabeaud@ariego.fr