

Mise en place d'un dispositif de lutte contre l'isolement



En raison de la crise sanitaire et ce depuis bientôt un an, la Ville de Lormont a mis en place plusieurs actions de lutte contre l'isolement des personnes âgées. Un travail d'accompagnement, de soutien et d'aide réalisé par le CCAS de la commune au quotidien.

Monalisa, un dispositif de lutte contre l'isolement

Ce programme, initialement créé après la canicule de 2003, a été renforcé lors du premier confinement en mars dernier. Après analyse des besoins, des visites à domicile et un suivi régulier ont permis aux personnes âgées de rompre avec la solitude. Dans un esprit de convivialité et de partage, une visite par semaine ou tous les 15 jours est assurée par un agent auprès des personnes recensées. Le recrutement prochain d'un « adulte-relais » est prévu pour renforcer cette mission.

Suivi, écoute et accompagnement

Un dispositif d'écoute a également été mis en place, permettant actuellement à plus d'une centaine de lormontais de bénéficier d'un réel accompagnement. Mis en place en urgence, toujours lors du premier confinement, c'est aujourd'hui une mission à part entière. Un agent assure à temps plein ce suivi téléphonique et fait le lien avec d'autres services municipaux, comme notamment le portage de repas. Ce temps accordé permet donc de connaître davantage les besoins des personnes isolées et d'y répondre au mieux.

En parallèle, depuis le mois de décembre et dans le cadre d'un programme dédié à la mobilité,

VILLE DE LORMONT COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Unis-Cités a procédé au recrutement de 4 jeunes en services civiques. En partenariat avec l'association Wimoov, ils ont pour mission d'aider les personnes âgées, isolées ou fragilisées à reprendre confiance en eux pour se déplacer en extérieur. Par binôme, ils accompagnent la personne lors d'une balade ou pour se rendre à un rendez-vous en transports en commun. En amont, ces jeunes ont été formés par le réseau TBM, leur permettant ainsi une entière connaissance des possibilités et solutions apportées par les bus, tram, Batcub ou Vcub sur l'ensemble de la métropole.

Via la plateforme d'écoute et de suivi téléphonique, il s'agit aussi de rassembler le plus de bénéficiaires sur ces services. L'objectif étant de créer du lien et de connaître avec exactitude les besoins des personnes.

Au quotidien et durant cette crise sanitaire, le CCAS de la commune oeuvre au bien-être des personnes âgées en rendant leur quotidien moins anxiogène, compte-tenu également du futur encore incertain. Par le biais de ces différents dispositifs, la Ville souhaite accompagner, soutenir et aider un maximum de bénéficiaires dans le besoin.

Votre contact

Médélise DUNY

Attachée de presse

05 56 33 00 97

medelise.duny@lormont.fr