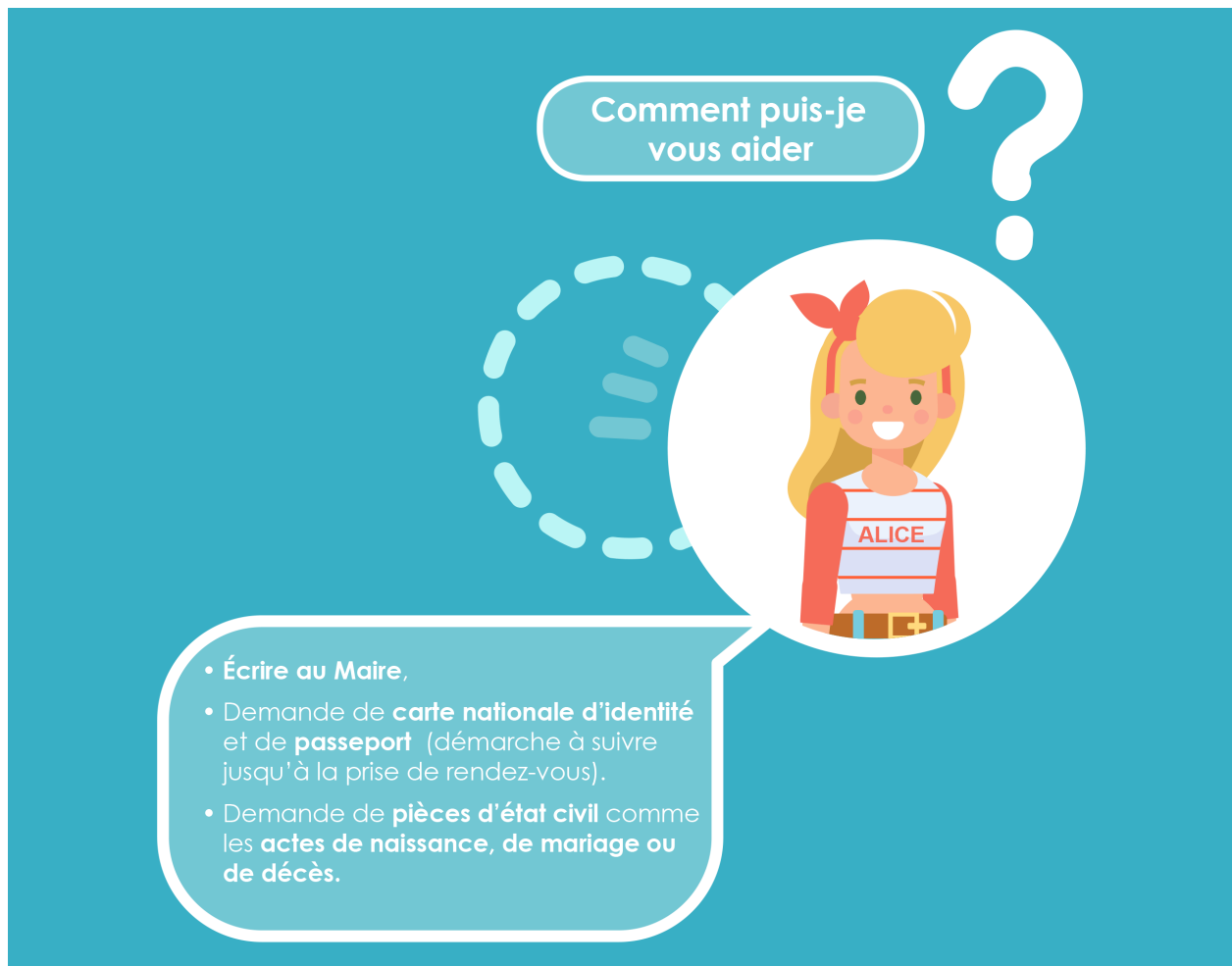


Alice, découvrez ses nouveaux services



Alors que la reprise de l'école approche, Alice, votre assistante virtuelle sur [Puteaux.fr](https://puteaux.fr) est de retour ! Après des vacances studieuses, elle s'est enrichie et devient incollable sur les demandes d'état civil.

Née à Puteaux le 11 mars à 11h, Alice est la première assistante virtuelle lancée dans les Hauts-de-Seine. Représentée par un avatar, elle interprète un texte en langage naturel, en fait une analyse sémantique pour en extraire le sens et apporte une réponse à son interlocuteur.

Pendant les vacances d'été, Alice en a profité pour enrichir son offre de services. À la rentrée, elle pourra vous guider dans vos demandes de pièces d'état civil comme les actes de naissance, de mariage ou de décès. Des pièces justificatives à fournir jusqu'à la prise de rendez-vous, elle vous indiquera en détail la procédure à suivre.

Cette fonctionnalité s'ajoutera à celles déjà existantes. En effet, Alice conseille au quotidien les Putéoliens et les accompagne 24h/24, sans temps d'attente, dans leurs démarches citoyennes (carte d'identité et passeport) ou pour écrire au Maire.

Depuis son lancement, Alice rencontre un franc succès avec plus de 300 Putéoliens qui lui écrivent chaque mois et plus de 1 000 messages reçus pendant le mois de juin !

Cette nouvelle initiative s'inscrit pleinement dans la certification Qualiville obtenue par la Ville (renouvelée en juillet dernier) et confirme qu'à Puteaux, la tradition est de se tourner vers l'innovation pour faciliter la vie de ses habitants.

Une politique publique numérique récompensée par 5@ pour la 5e année consécutive lors des labels Villes Internet 2019.

Votre contact

Direction de la communication

Mairie de Puteaux

01 46 92 92 92

presse@mairie-puteaux.fr