

PUTEAUX INAUGURE SA NOUVELLE PLATEFORME DE COMMUNICATION : LE CHATBOT



À partir du **11 mars 11h**, les habitants pourront dialoguer avec un assistant virtuel et faciliter leurs démarches administratives et citoyennes sur le site puteaux.fr. Une première dans les Hauts-de-Seine !

Constamment tournée vers l'innovation, Puteaux a été saluée pour la 5e année consécutive lors des labels « Villes Internet 2019 » pour sa politique publique numérique. Fidèle à sa tradition, Puteaux sera la première ville des Hauts-de-Seine à lancer son chatbot ! Offre complémentaire dans la relation à l'usager, il s'inscrit pleinement dans la certification **Qualiville** obtenue par la Ville.

Comment ça marche ?

Cet assistant virtuel représenté par un avatar est le fruit de l'Intelligence Artificielle (IA). Il interprète un texte en langage naturel, en fait une analyse sémantique pour en extraire le sens et apporte une réponse à son interlocuteur.

Sans temps d'attente, ni contraintes horaires, Alice répondra immédiatement et de manière personnalisée aux questions des Putéoliens pour les aider dans leurs démarches :

- o Formulaire de contact pour **écrire au Maire**,
- o Demande de **carte nationale d'identité** : démarche à suivre jusqu'à la prise de rendez-vous
- o Demande de **passport** : démarche à suivre jusqu'à la prise de rendez-vous.

Le choix de ces requêtes s'est naturellement fait à partir du parcours utilisateur de l'utilisateur sur le site de la Ville et des statistiques de navigation.

Ce n'est que la première étape de ce développement. En effet, d'autres fonctionnalités sont actuellement à l'étude comme :

- o la gestion des encombrants,
- o la collecte de déchets,
- o les horaires d'accueil de l'ensemble des structures de la ville.

Autant de requêtes qui ont vocation à **faciliter la vie des Putéoliens**.

Alice est à votre écoute

Le 11 mars, les citoyens de la Ville auront donc le bonheur de rencontrer Alice, l'assistante virtuelle du site Internet puteaux.fr. En effet, tout au long du mois de février, les Putéoliens pouvaient choisir sur le Facebook de la Ville, l'avatar avec lequel ils dialogueront... Entre Alice et Gabriel, les deux prénoms les plus donnés à Puteaux en 2018, c'est Alice qui a remporté les suffrages.

CONTACT PRESSE : Adrien JOLLY - 01 46 92 92 22 - ajolly@mairie-puteaux.fr

Votre contact

Direction de la communication

Mairie de Puteaux

01 46 92 92 92

presse@mairie-puteaux.fr