

L'AGGLO DU SAINT-QUENTINOIS CERTIFIÉE ISO 9001 !

LA DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES DE L'AGGLO DU SAINT-QUENTINOIS CERTIFIÉE ISO 9001 !

L'Agglo du Saint-Quentinois est particulièrement fière d'annoncer que sa Direction du Développement des Ressources Humaines vient d'obtenir, après plusieurs mois d'efforts, la certification ISO 9001 version 2015 délivrée par la société AFNOR.

Cette norme concrétise les exigences relatives au système de management de la qualité. Cette certification vient entériner le travail de toute l'équipe de la Direction du Développement des Ressources Humaines de l'Agglo, amorcé depuis octobre 2018, et elle est une preuve objective, constatée par un organisme indépendant, de l'efficacité du système de management de la qualité de notre collectivité. Le seul but de l'Agglo est de gagner en efficacité et de faire de la satisfaction de ses 700 agents et de ses usagers, une priorité.

Cette démarche d'amélioration continue des processus de l'Agglo du Saint-Quentinois se poursuit. En effet, d'autres services de l'Agglo ont à leur tour initié la refonte et l'amélioration de leurs processus en vue d'obtenir leur certification ISO 9001 courant 2020.

Votre contact

Cabinet de Madame la Présidente
03 23 06 30 06
cabinet.agglo@casq.fr