

Mise en place d'un dispositif municipal pour faire les courses des plus isolés

Les personnes âgées particulièrement vulnérables, qui évitent à juste titre toute sortie, peuvent se trouver en difficulté pour faire leurs courses. Heureusement, une belle solidarité se déploie, à travers la famille, les amis, les voisins et les commerçants. Pour celles et ceux qui peinent cependant à trouver de l'aide, la ville de Dunkerque met en place un dispositif, via la plateforme téléphonique du CCAS, afin que les seniors ne manquent de rien.

Les commerçants sont assez nombreux à proposer une livraison à domicile gratuite, notamment pour le bénéfice des personnes âgées : les supermarchés, avec leurs services de drive, mais également les petits commerces comme les boulangeries, les boucheries, les poissonneries... La liste des enseignes dunkerquoises proposant la commande à distance et la livraison à domicile est consultable sur le site Internet de la ville.

Lorsqu'un intermédiaire est nécessaire, le réseau familial et amical est évidemment précieux, mais les voisins peuvent également s'avérer d'excellents soutiens. La ville active son réseau « Voisin Vigilant et Bienveillant » et invite les 250 membres de cette communauté d'habitants à s'enquérir des difficultés de leurs voisins âgés et à leur venir en aide quand cela est possible. En l'absence de famille, d'ami ou de voisin disponible, il est possible de solliciter les services d'aide à domicile, moyennant une participation financière (ouvrant droit à une déduction fiscale).

Le CCAS se mobilise

Néanmoins, afin que personne ne reste sans solution d'approvisionnement, **le CCAS met en place dès ce lundi 30 mars un service de courses gratuit, accessible via sa plateforme téléphonique dédiée aux seniors.** Par téléphone, la personne âgée (ou un proche en son nom) fera part de ses besoins, en priorité des produits de 1ère nécessité des rayons alimentation et hygiène.

Le CCAS organisera la commande des courses demandées et, avec un maximum de précautions sanitaires, des agents communaux les livreront à domicile. Pour une simplicité optimale, ils feront le lien entre le commerçant et le client : ce dernier réglera ses courses à réception de sa commande, par chèque ou en liquide, sur présentation de la facture.

A noter que, par souci de sécurisation du processus, les agents municipaux qui assureront cette mission seront dotés d'attestation et que des informations spécifiques seront délivrées aux personnes passant commande afin qu'elles puissent vérifier l'identité de l'agent livreur.

VILLE DE DUNKERQUE COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La plateforme est joignable au 03 28 58 93 88, du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h. Elle a pour mission de veiller sur les seniors en les contactant quotidiennement ; elle est aussi le numéro à joindre pour alerter les services de la ville, afin que personne ne soit réellement isolé pendant le confinement.

Vos contacts

Lorrie Gourdin

Coordinatrice des relations presse

Ville de Dunkerque

06 07 10 92 69

lorrie.gourdin@tud.fr

Eric Angelica

Directeur de la communication

Ville de Dunkerque

06 08 76 93 95

eric.angelica@tud.fr

Thomas Roussez

Directeur opérationnel de la communication

Ville de Dunkerque

03 28 26 26 39

thomas.roussez@tud.fr