

Accueil virtuel : le Département du Lot innove !



A l'heure du covid, le Département du Lot a mis en place un dispositif inédit pour accueillir les nouveaux agents et ainsi assurer la continuité des séminaires d'intégration, en attendant le retour des groupes et de la convivialité.

Accueillir les nouveaux agents...

Depuis les confinements successifs en 2020, le télétravail s'est imposé au Département du Lot, qui a développé des outils numériques et des méthodes de travail innovantes. Afin d'adopter une organisation toujours plus digitale, la collectivité mise sur l'accueil virtuel des nouveaux arrivants.

Avec les mesures sanitaires, la traditionnelle journée d'accueil perdait tout son sens. Il fallait vraiment la changer. L'objectif de ces nouveaux outils virtuels est d'assurer la continuité de l'accueil des nouveaux agents » explique Anne-Audrey Capart, Chef du Service Gestion du personnel.

...De façon virtuelle

La digitalisation du dispositif d'accueil a été initiée par le service Communication. L'occasion de remettre à plat les outils habituels (livret, création d'une nouvelle page sur l'intranet). Des

DÉPARTEMENT DU LOT COMMUNIQUÉ DE PRESSE

nouveaux contenus ont vu le jour, pour remplacer ceux transmis jusqu'à présent au cours du séminaire d'intégration. Juste avant son arrivée, l'agent recruté recevra un livret ainsi qu'un lien vers **plusieurs vidéos** : mot d'accueil du président, visite virtuelle du Département, présentation des missions de chaque direction et informations pratiques. Une fois installé à son poste, rien ne l'empêchera de recueillir des renseignements auprès de ses collègues et de son encadrant.

Pour maintenir l'esprit de convivialité insufflé par la journée d'accueil, des **rencontres entre agents** auront lieu régulièrement **en visioconférence**.

Les outils digitaux (essentiellement des vidéos) ont été réalisés en interne, avec les propres moyens de la collectivité. Toute l'équipe de la communication s'est mobilisée.

Vos contacts

Lucile Noutary

Chargé des relations presse et community manager

05 65 53 41 28

lucile.noutary@lot.fr

Jérôme Poupon

Service communication

05 65 53 41 25